



## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

### SCHNELLE INFORMATIONEN

Sie haben jederzeit Ihren aktuellen Energieverbrauch, Ihre Vertragsdaten und wichtige Dokumente zur Hand. Wir informieren Sie direkt, wenn im HBH-Kundenportal neue Nachrichten für Sie eingegangen sind.

### IMMER ERREICHBAR

Das HBH-Kundenportal erreichen Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort.

### BEQUEME KOMMUNIKATION

Sie können uns rund um die Uhr Ihre Wünsche, Anregungen oder Reparaturmeldungen senden. Alle Nachrichten werden in unserem HBH-Kundenportal übersichtlich gespeichert.

### ZUVERLÄSSIGER SERVICE

Ändern Sie persönliche Daten und drucken Sie Formulare wie Mietbescheinigungen selbst aus, wann immer Sie es möchten. Wir versorgen Sie mit wichtigen Informationen, Ankündigungen und Terminen der HBH.

### EINFACHE ANMELDUNG

Nach der Registrierung können Sie das HBH-Kundenportal mit der App auf Ihren mobilen Geräten oder mit dem Internet-Browser auf Ihrem Computer nutzen. Auf allen Geräten bieten wir Ihnen die gleichen Inhalte und Dienste an.

## NOCH EINFACHER MIT DER HBH-APP

Holen Sie sich die App auf Ihr Tablet oder Smartphone. Nach der Registrierung können Sie sich mit Ihren Anmelde-daten auch in der App ganz einfach einloggen. So haben Sie Ihr persönliches HBH-Kundenportal immer dabei.

### APP FÜR ANDROID

Download im Google Play Store

Suchwort: **HBH**



### APP FÜR IOS

Download im App Store

Suchwort: **HBH**



### COMPUTER, TABLET, ETC.

Gehen Sie mit Ihrem Internet-Browser auf:

[kundenportal.hanseatische.de](http://kundenportal.hanseatische.de)



### Hanseatische Baugenossenschaft Hamburg eG

Lämmersieth 1, 22305 Hamburg  
Tel. 040 29909-0  
info@hanseatische.de  
www.hanseatische.de

### Wir sind auch weiterhin persönlich für Sie da!

Mo. bis Do. 09.00 - 16.00 Uhr  
Fr. 09.00 - 12.00 Uhr  
Bitte vereinbaren Sie  
einen Termin.

Layout: mitra Kommunikation, mitra.hamburg  
Bildnachweis: Adobe Stock (perfectlab,  
Jacob Lund, apichon\_tee)

Dieser Flyer ist auf Recyclingpapier  
aus 100 % Altpapier gedruckt.



AUCH  
ALS APP!

Bequem & an jedem Ort:

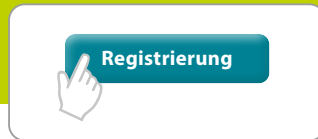
## IHR HBH-KUNDENPORTAL

Rund um die Uhr auf  
Ihrem Computer,  
Smartphone oder Tablet.

# JETZT REGISTRIEREN UND VORTEILE NUTZEN

Die Registrierung ist einfach, sicher und nur einmal zu Beginn erforderlich. Danach können Sie sich immer mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

## SCHRITT 1



- Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie die Internetadresse [kundenportal.hanseatische.de](https://kundenportal.hanseatische.de) ein.
- Klicken Sie auf der Seite auf den Button »Registrierung«.



## SCHRITT 2

### Registrierung

\* Pflichtfelder

  
  
  
  
  
  
  
 Ich nehme die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.** \*  
 Ich nehme die **Datenschutzerklärung an.** \*  
 Ich stimme dem **elektronischen Dokumentenerhalt zu.** \*

- Es öffnet sich eine neue Seite mit dem Registrierungsformular. Bitte füllen Sie alle Felder aus. Ihre Registrierungsnummer finden Sie in dem Brief, der diesem Faltblatt beiliegt. Wurde Ihnen noch keine Registrierungsnummer zugeschickt, erhalten Sie diese unter **Tel. 040 29909-444** oder [kundenportal.hanseatische.de](https://kundenportal.hanseatische.de)
- Tragen Sie im Registrierungsformular Ihr eigenes, sicheres Passwort ein. Der automatische Passwort-Tester hilft Ihnen dabei.
- Bitte bestätigen Sie durch Anklicken der unteren drei Kästchen Ihr Einverständnis mit den Geschäftsbedingungen, unserer Datenschutzerklärung und dem elektronischen Dokumentenerhalt. Zum Lesen der Dokumente klicken Sie auf das jeweils türkis markierte Wort.
- Klicken Sie anschließend auf »**Registrieren**«.
- Sie erhalten dann von uns direkt eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung. Bitte klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Sollten Sie nicht innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail bekommen, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

## SCHRITT 3

### Anmeldung

  
  
[Passwort vergessen?](#)

- Von nun an können Sie sich an Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Tablet ganz einfach in unserem HBH-Kundenportal anmelden.
- Gehen Sie im Internet auf [kundenportal.hanseatische.de](https://kundenportal.hanseatische.de) und klicken Sie auf »**Anmeldung**«. Es öffnet sich eine neue Seite. Tragen Sie dort Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf »**Anmelden**«. Noch bequemer geht es mit der HBH-App für Ihr Smartphone oder Tablet (Android und iOS).
- Zum Herunterladen der HBH-App finden Sie die QR-Codes auf der Rückseite dieses Flyers. Oder suchen Sie danach bei Google Play bzw. im App Store unter dem Suchwort »**HBH**«.

Haben Sie Fragen? Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an [kundenportal@hanseatische.de](mailto:kundenportal@hanseatische.de)